



Als Premiummarke, der Sie **vertrauen** können, ist es unser Anspruch, großzügige Produktgarantien anzubieten, ausgerichtet auf unsere professionellen Designklassen.

[Beschränkte Garantien](#) | [Erweiterte Garantien](#) | [Ausnahmen und Erweiterungen](#)  
[Ausschließliches Rechtsmittel](#) | [Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung](#)

## Beschränkte Garantien

Alle Ergotron® Produkte bleiben frei von Material- und Verarbeitungsfehlern für mindestens fünf Jahre ab dem Empfangsdatum, vorbehaltlich der Ausnahmen, Erweiterungen, Ausschlüsse und Beschränkungen, die wir unten beschreiben.

Diese Garantien decken nicht ab unsachgemäßen Gebrauch, Produktveränderung, Nichtbeachten der Bedienungsanleitung, unsachgemäße Bedienung, unautorisierter Service oder Reparatur, unsachgemäße Wartung oder Nichterfüllung präventiver Wartung, missbräuchliche Verwendung, Schäden oder Mängel verursacht durch höhere Gewalt, Schäden durch Probleme mit der elektrischen Energie, Verwendung von Teilen oder Komponenten, die nicht von Ergotron geliefert wurden, oder Schäden verursacht durch Peripherien, Zubehör oder Software aus externen Quellen.

Ergotron ist nicht verantwortlich für Schäden, Verletzungen oder Verlust, entstanden aus Nichtbefolgen der beim Versand mitgelieferten Bedienungsanleitungen, Installation und vorgesehenen Verwendung, detailliert in den Installationshandbüchern beschrieben, in den ergänzenden Bedienungsanleitungen und Blättern zur Installationsanleitung, technischen Merkblättern und/oder Produktliteratur. Sie teilen es Ergotron sofort schriftlich mit, falls irgendein Sachschaden oder Personenschaden durch die Verwendung von Ergotron Produkten entsteht.

Bitte beachten Sie, diese Beschränkte Garantie ist nur für den Endverbraucher verfügbar, der von Ergotron oder einem autorisiertem Wiederverkäufer kauft und die Beschränkte Garantie ist nicht übertragbar. Damit die Garantie gültig ist, muss das Ergotron Produkt direkt von Ergotron, einem autorisiertem Händler, Wiederverkäufer und/oder autorisiertem Vertreter von Ergotron gekauft worden sein. Sofern nicht anderweitig genannt, beginnt die Garantiezeit ab Kaufdatum.

## Erweiterte Garantien



## Wie Sie Ihre Investition zusätzlich schützen

Selbst in den anspruchsvollsten Umgebungen stellt eine erweiterte Garantie sicher, dass Ihre Investition langfristige Bedürfnisse erfüllt. [Hier finden Sie alle unsere erweiterten Garantien](#). Unsere erweiterten Garantien weisen dieselben Bedingungen auf, die auf dieser Seite erläutert werden.

## Ausnahmen und Erweiterungen

### Produktkategorien mit ihren eigenen Garantiebedingungen

#### Monitorhalterungen

- 15 Jahre Garantie auf alle TRACE™ Produkte
- 10 Jahre Garantie auf alle HX Produkte und alle LX, MXV und MX Monitorarme, gekauft am oder nach dem 1. August 2014.
- Drei Jahre Garantie auf alle Neo-Flex® Produkte

#### Ladesysteme: Zip und YES

- Begrenzte Lebenszeitgarantie auf die Rahmen für die zu erwartende Lebensdauer des Produktes für Material- und Verarbeitungsfehler
- Fünf Jahre Garantie auf mechanische Komponenten wie Rollen, Scharniere, Klappen, Griff, Schloss/Vorhängeschloss, Teiler, Ablagen und Verbindungselemente
- Drei Jahre Garantie auf elektrische Komponenten auf Timer-Modul, Regler, Steckdosen, Schalter, An-/Aus-Schalter oder Ventilatoren
- Ein Jahr Garantie auf Kabel wie Netzkabel oder Ethernetkabel

#### Medizinische Wagen, Integrierte Stromsysteme und Batterien

- Ein Jahr Garantie auf elektronische Komponenten wie Auto-Lock-Schubladen, Auto-Lock-Systeme, Tastaturbeleuchtungen, Benutzeroberfläche, Batteriehalter, Kabel von der Benutzeroberfläche zum Leistungsmodul, Touchscreen-Controller, Beleuchtung, Schubladen-Steuerplatine, Stromverteilereinheit und Basissteuereinheit.
- Ausgenommen sind alle Verbrauchsmaterialien wie AA Batterien
- Zwei Jahre Garantie auf Leistungsmodule und Spiralnetzkabel von Ergotron

#### CareFit® Pro Medical Carts

- Drei Jahre Garantie auf CareFit Pro Batteriekapazität, ab Werk installierte CareFit Pro Bordbatterien, die nicht 80% ihrer Nennleistung erbringen während der ersten drei Jahre ab Kaufdatum oder nach 2.000 Zyklen nicht die Leistungsstandards erfüllen. Um die Garantie zu erhalten, muss das Gerät an eKinnex angeschlossen werden, um die Batterieleistung zu bestätigen.

- Fünf Jahre Garantie gegen Herstellerfehler für ab Werk installierte CareFit Pro Life Bordbatterien (ausgeschlossen CareFit Pro Ersatzbatterien)

## LiFeKinnex™ und CareFit® Pro Hot Swap Lithium-Eisen (LiFe) Batterien

- Drei Jahre Garantie auf LiFeKinnex LiFe Batteriekapazität; Batterien, die nicht 80% ihrer Nennleistung erbringen während der ersten drei Jahre ab Kaufdatum oder nach 2.000 Zyklen, wenn sie an eKinnex für LiFeKinnex Software angeschlossen wurden, nicht die Leistungsstandards erfüllen. Um die Garantie zu erhalten, muss das Gerät an eKinnex angeschlossen werden, um die Batterieleistung zu bestätigen.
- Drei Jahre Garantie gegen Herstellerfehler für LiFeKinnex Batterien.

## LiFeKinnex™ Stromsysteme

- Zwei Jahre Garantie auf LiFeKinnex Smart Battery Dock und 4-Bay Ladegerät

## StyleView Medical Carts

- Drei Jahre Garantie auf StyleView elektrische Hebevorrichtung Motor und Schalter

## StyleView Lithium-Eisen-Phosphat (LiFe) Batterien

- Drei Jahre Garantie auf StyleView LiFe Batteriekapazität; ab Werk installierte StyleView LiFe Batterien, die nicht 70% während der ersten drei Jahre ab Kaufdatum die Leistungsstandards erfüllen. Um die Garantie zu erhalten, muss das Gerät an eKinnex angeschlossen werden, um die Batterieleistung zu bestätigen.
- Fünf Jahre Garantie gegen Fabrikationsfehler auf StyleView ab Werk installierte Batterien (ausgenommen StyleView LiFe Ersatzbatterien); StyleView ab Werk installierte LiFe Batterien sind zu 100% abgedeckt in den ersten drei Jahren, Deckung für Jahre vier und fünf werden anteilmäßig aufgeteilt zu 1/60el pro Monat

## StyleView Versiegelte Blei (SLA) Batterien

- 90 Tage Kapazität Garantie auf ab Werk installierte StyleView SLA Batterien (ausgenommen StyleView SLA Ersatzbatterien)
- Die Kapazität Garantie kann auf ein Jahr erweitert werden, wenn alle drei Bedingungen erfüllt sind:
  1. eKinnex Software ist installiert und bleibt kontinuierlich betriebsbereit, um der Erfüllung der Anforderungen zu entsprechen
  2. SLA Batterie hat sich nicht mehr als 25 mal unter 25% Kapazität entladen wie von der eKinnex Softwarehistorie erfasst
  3. SLA Batterie wurde mindestens einmal in 36 Stunden vollständig aufgeladen wie von der eKinnex Softwarehistorie erfasst

- Für SLA Batterien gilt eine sechsmonatige Garantie gegen Fabrikationsfehler, oder wie im lokalen Recht vorgeschrieben
- Beide SLA Batterien müssen gleichzeitig ersetzt werden, entsprechend der Empfehlungen im Ergotron Benutzerhandbuch oder die Garantie verfällt
- Garantien auf StyleView SLA Batterien, die für mehr als drei aufeinanderfolgende Monate ungenutzt bleiben, verfallen

## OEM-Produkte weiterverkauft durch Ergotron

Produkte vom Originalhersteller (OEM), die durch Ergotron weiterverkauft werden, sind von der Herstellergarantie (und nicht Ergotron) abgedeckt, sofern nicht anders angegeben.

## Büro und Klassenraum Mobile Schreibtische

- 10 Jahre Garantie auf LearnFit® Steh-Sitz-Schreibtische
- 10 Jahre Garantie auf die Ergotron Mobile Desk™ (ausgenommen WorkFit®-C und TeachWell™ Tische, die fünf Jahre Standardgarantien haben)

## Steh-Sitz-Arbeitsplätze

- Zwei Jahre Garantie auf WorkFit®-Z Mini
- 10 Jahre Garantie auf WorkFit® Elevate
- 10 Jahre Garantie auf JÜV für die meisten Komponenten; ein Jahr auf die Arbeitsfläche

# Ausschließliches Rechtsmittel

## Erforderliche Schritte bei Produktreparaturen

### Garantiereparatur

Wenn irgendein Ergotron Equipment während der Garantiezeit, wie durch Ergotron nach eigenem Ermessen beschrieben, einen Fehler in Material oder Herstellung aufweist, kann Ergotron wählen, die Einheit zu ersetzen oder zu reparieren oder den Kaufpreis zu erstatten. Sie müssen von Ergotron die vorherige Genehmigung erhalten für jedwede Kosten, die mit der Reparatur oder dem Austausch der Garantieprodukte in Verbindung stehen.

Sie müssen Ergotron für eine Rückgabeberechtigungsnummer (RMA) kontaktieren, indem Sie sich online oder per Telefon beim Ergotron Kundenservice in Ihrer jeweiligen Region melden. Kontaktinformationen sind verfügbar auf der [Ergotron Website](#). Reparaturen oder Produktaustausch unter Garantie erneuern oder verlängern die Garantieperiode nicht.

### Nicht-Garantie Reparatur

Sie können ein Produkt zur Reparatur zurückschicken, das nicht durch Garantie abgedeckt ist, wenn Sie eine vorher genehmigte RMA Nummer vom Ergotron Kundenservice erhalten haben. Arbeitskosten und Frachtkosten im Zusammenhang mit der Nicht-Garantie Reparatur unterliegen der alleinigen Verantwortung des Kunden, Wiederverkäufers oder Installateurs/Integrators.

Eine Pauschalgebühr für die Reparatur, spezifisch für das Produkt, wird für jedes Produkt erhoben, das außerhalb der Garantiefrist repariert wird. Für Reparaturen außerhalb der Garantiefrist gilt auch eine 90 Tage Garantie, gültig ab dem Tag, an dem Sie den Artikel nach der Reparatur erhalten

Für Produkte, die nicht von einer Garantie abgedeckt sind, bietet Ergotron folgende Möglichkeiten an:

1. Sie können zu einem neueren, äquivalenten Produkt upgraden, zu einem vergleichbaren vorgeschlagenen Verkaufspreis (SSP)
2. Ergotron schickt das Produkt auf Ihre Kosten zu Ihnen zurück
3. Sie können schriftlich anfordern, dass Ergotron das Produkt angemessen für Sie entsorgt (Gebühren können anfallen nach lokalem Recht)

*Wenn Ergotron mitteilt, dass ein zurückgeschicktes Produkt nach dem Testen nicht defekt ist, dann wird das Produkt zu Ihnen zurückgeschickt. Sie sind selbst für die Frachtkosten in Zusammenhang mit der Rücksendung verantwortlich.*

## Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung

Mit Ausnahme der ausdrücklich in dieser Beschränkten Garantie genannten Bestimmungen und im gesetzlich zulässigen Rahmen beschränkt, gibt Ergotron keine weiteren Zusicherungen, Garantien oder Bedingungen von Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Nichtverletzung und Nichteinmischung. Ergotron gewährleistet nicht, dass die Nutzung des Ergotron Produktes ohne Störungen und fehlerfrei ist. Alle konkludenten Garantien, die gegebenenfalls durch das Recht auferlegt werden, sind auf die Frist der Beschränkten Garantiezeit beschränkt, im größtmöglichen durch das Recht zulässigen Umfang.

ERGOTRON HAFTET GEMÄSS DIESER GARANTIE NICHT FÜR ZUFÄLLIGE, INDIREKTE, SPEZIELLE ODER STRAFBARE SCHÄDEN, DIE AUS DER NUTZUNG VON ERGOTRON PRODUKTEN ODER DIENSTLEISTUNGEN ENTSTEHEN. ERGOTRON HAFTET UNTER DIESER GARANTIE NICHT FÜR IRGEND EINE SCHADENSHÖHE HÖHER ALS DER GEZAHLTE BETRAG DURCH DEN ENDNUTZER FÜR DAS PRODUKT UND/ODER DIENSTLEISTUNGEN.

Einige Staaten oder Länder erlauben nicht eine Beschränkung der Laufzeit einer implizierten Garantie oder den Ausschluss oder die Begrenzung von zufälligen Schäden und Folgeschäden für Konsumgüter. In solchen Staaten oder Ländern treffen einige Ausschlüsse und Beschränkungen möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Beschränkte Garantie kann

ohne Vorankündigung geändert werden.

Ergotron Geräte sind nicht dazu bestimmt, irgendeine Krankheit zu heilen, zu behandeln, zu lindern oder zu vermeiden.

---

Ergotron Beschränkte Garantie Geschäftsbedingungen

© 2021 Ergotron, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Rev. 08. Juni 2021

Inhalt und Bedingungen können ohne Vorankündigung geändert werden.